

تقييم الجودة باستخدام مقياس بيئة الرضع والطفءاء - النسخة الثالثة (ITERS-3) في حضانة جامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية

رغده محمد صادق نور إلهي

المستخلص

هدفت الدراسة إلى تقييم الجودة باستخدام مقياس بيئة الرضع والطفءاء- النسخة الثالثة (ITERS-3) في حضانة جامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية، وتقديم مقترح لمعايير الجودة الواجب توفرها في الحضانات بناء على مؤشرات الجودة في المقياس، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي حيث تم تطبيق مقياس بيئة الرضع والطفءاء (ITERS-3) كأداة للدراسة، حيث اشتمل على (6) بنود فرعية تضمنت (33) عنصر تمثل مؤشرات الجودة، وتمثلت عينة الدراسة في حضانة جامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية حيث تم اختيارها قصدياً، وتم اختيار الفصول للتطبيق في الحضانة بطريقة العينة العشوائية؛ حيث تم ملاحظة ثلاث فصول من كل مرحلة: مرحلة الرضع؛ من عمر (4 أشهر - سنة وسبعة أشهر)، ومرحلة الفطفءاء؛ من عمر (سنة وسبعة أشهر - حتى سنتين وثلاثة أشهر)، ومرحلة الأكبر من سنتين؛ من عمر (سنتين وثلاثة أشهر - حتى سنتين وثمانية أشهر). ومن أهم نتائج الدراسة أن متوسطات درجات البنود الفرعية تعد مرتفعة لوجود نظام متكامل ومستوى معمم للجودة تتبعه الحضانة، كما أنه يوجد تفاوت في متوسط درجات بعض البنود الفرعية بين المراحل العمرية وذلك لأن بعض العناصر كانت غير مطبقة وبالتالي أثرت على الدرجة، وقد قدمت الدراسة مقترحاً لمعايير الجودة في الحضانات- بناء على نتائج الدراسة- يتضمن (9) معايير، اندرج تحت كل واحد منها عدد من المؤشرات (36)، والمعايير هي: الفلسفة، الإدارة، البيئة والمرافق، العناية الشخصية والصحة والسلامة، التفاعل بين مقدمة الرعاية والطفل، مؤهلات مقدمات الرعاية، البرنامج، استمارة ملاحظة الطفل، وتقييم تطور نمو الطفل. وأوصت الدراسة بضرورة بناء دليل إجرائي لمعايير الجودة في الحضانات و توفيره بصورة الكترونية على موقع وزارة التعليم للاستفادة منه، تعميم تطبيق مقياس بيئة الرضع والطفءاء على الحضانات الأهلية والحكومية لتقييم جودة بيئة الحضانة، وتقديم برامج توعية لمقدمات الرعاية بأهمية تطبيق ممارسات الجودة، مع التأكيد على أثر تجويد بيئة الحضانات على تطور النمو اللغوي، والاجتماعي للأطفال.

**Assessing Quality Using the Infant/ Toddler Environment
Rating Scale- Third Edition (ITERS-3) at the Nursery of King
Abdullah University of Science and Technology
Raghda Mohammed Sadiq Noorelahi**

Abstract

The study aimed to assess quality using the infant/ toddler environment rating scale- third edition (ITERS-3) at the nursery of king Abdullah university of science and technology, and propose quality standards at nurseries based on the quality indicators of the (ITERS-3) . The study used the descriptive analytical approach, where the (ITERS-3) was applied as a tool for the study of quality evaluation which includes (6) sub-scales containing (33) items representing quality indicators. The sample of the study was a nursery center located at King Abdullah University of Science and Technology which was selected on purpose. The sample classrooms were selected randomly; representing 3 classes from each level as follows: infants (4 months, 1 year and 7 months), toddlers (1 year, 7 months - 2 years and 3 months), and children older than two years (2 years and 3 months - up to 2 years and 8 months). The Study findings are: the average scores of the sub-scales are “high” due to the existence of an integrated system and a general quality standard followed by the nursery center. There is a variance in the average scores of some sub-scales because some elements were not applied and their scores affect the score of the element. The study proposed quality standards at nurseries- based on the results of the study- consisting of (9) standards, under each of which a number of indicators (٣٦), the standards are: Philosophy, Management, Environment and facilities, Personal care, Health and safety, Interactions between caregivers and children, Qualifications, Program, Observation forms, and Evaluations of child’s development. The study recommended constructing a procedural guide of quality standards at nurseries and make it available on the Ministry of Education’s website, the application of the (ITERS-3) to evaluate the quality of the nursery environment, and to arrange awareness programs for caregivers of the importance of applying quality practices, and the effect of improving the quality of environment on children’s language and social development.