

أثر مكتب إدارة المشاريع على المنظمات: دراسة حالة المملكة العربية السعودية

علي حسين البيتي

إشراف
الدكتور/ حميد عيد السلمي

المستخلص

إنشاء مكاتب إدارة المشاريع أصبح أمراً حتمياً للعديد من المنظمات لمجاراة التغيرات المتسارعة في الأسواق وفي توقعات العملاء. في المملكة العربية السعودية أخذت مكاتب إدارة المشاريع زخم كبير مؤخراً خصوصاً في القطاع الحكومي لتدبير وتدعم تنفيذ المشاريع المتعددة لرؤية المملكة ٢٠٣٠. مع تواجدها الكبير داخل الجهات الحكومية تظل أدوار هذه المكاتب غير محددة وأثرها على المنظمات غير واضح. هذه الدراسة تهدف لتحديد الخدمات التي تقدم من مكاتب إدارة المشاريع في القطاع الحكومي والأثر المترتب على ذلك. النتائج تشير إلى أن أهم الخدمات المقدمة هي متابعة أداء المشاريع ووضع آليات وحكومة لتنفيذها وتطوير مهارات الموظفين في إدارة المشاريع، كما لها دور مهم في دعم تنفيذ الاستراتيجيات. من خلال تنفيذ هذه الخدمات استطاعت مكاتب إدارة المشاريع من التأثير بشكل متوسط بشكل عام على المنظمات. هذا التأثير ينصب بشكل رئيسي على إنجاز تنفيذ الاستراتيجيات وإدارة المشاريع. كما أن لها أثر بدرجة أقل على إدارة المحافظ ونقل المعرفة في مجال إدارة المشاريع وأيضاً تغيير ثقافة العمل داخل المنظمات.

The Effect of Project Management Office on the Organizational Performance: A Case Study of Saudi Arabia

Ali Hussain Albaiti

**Supervised By
Dr. Hemaïd Alsulami**

Abstract

Project Management Offices (PMOs) have been adopted worldwide by many companies and government agencies to cope with the accelerated pace of change in all industries and fields. In Saudi Arabia, PMOs have gained much momentum recently, especially in the public sector. Many offices were established in all types of governmental authorities to manage and support the implementation of Vision 2030 programs. However, the specific roles of PMOs and their added value to organizations are still vague. This study develops a framework for identifying PMOs' functions, maturity levels, and effect on the public sector organizations of Saudi Arabia. A questionnaire was used to solicit responses from 29 PMOs around the country. Findings revealed that PMOs have an overall moderate maturity of the provided services (2.67 out of 4). Their focus is to control & monitor project performance, develop project management methodologies & competencies, and support strategy management. Thereby, PMOs were able to affect organizations positively and create values. The results showed that the overall effect is moderate (2.4 out of 4) on many aspects of the organization, mainly on strategy management and project management. Also, PMOs contribute to improving multi-project management, organizational learning, and culture change.